

## Разрешение конфликта – это:

минимизация проблем,  
поиск компромисса,  
достижения согласия

устранение причин,  
породивших конфликт

изменение целей  
участников конфликта



## Как можно разрешить конфликт ещё?

**Привлечь к решению проблемы  
администрацию.**

Если две стороны конфликта не могут  
найти общий язык, стоит  
воспользоваться помощью третьей  
стороны.

Гомельский городской  
социально-педагогический  
центр

Отдел профилактики и  
комплексной реабилитации



### НАШ АДРЕС:

г.Гомель, ул.Маневича, 26а,  
индекс: 246035

### Наши контакты:

тел./факс: 32-70-40,

### Сайт центра:

[www.gomel-ggspc.guo.by](http://www.gomel-ggspc.guo.by)

### Эл. почта:

[ggspc@gomel.guo.by](mailto:ggspc@gomel.guo.by)

### Инстаграм:

[ggspc.opikr](https://www.instagram.com/ggspc.opikr)

Управление образования Гомельского  
городского исполнительного комитета  
Государственное учреждение образования  
«Гомельский городской социально-  
педагогический центр»

## Общее дело

памятка для  
законных  
представителей



# Причины возникновения конфликтов "родитель - учитель"

## с точки зрения родителей:

- некомпетентность учителя: учит не тому, учит не так;
- неумение педагога найти подход к ребенку;
- учителя всех детей делят на «любимчиков и остальных»;
- успеваемость ребенка: занижает оценки, завышенные требования;
- унижают детей, оскорбляют их;
- плохо высказываются о родителях при детях

## с точки зрения учителей:

- несостоятельность родителей в воспитании ребенка: не выполняют требований учителя, не соблюдают устав школы, не контролируют ребенка;
- не уделяют ребенку должного внимания;
- слишком высокого мнения о своем ребенке;
- поверхностно судят об учителях;
- часто вмешиваются в учебный процесс.

# Рекомендации по урегулированию конфликтов:

1

**«Признаем и бережем ценность отношений».** Сохранение добрых отношений в решении конфликтов всегда нужно ставить во главу угла.

2

**«Выявляем подлинную проблему»:** необходимо выявить реальную причину конфликта.

3

**«Говорим так, чтобы нас услышали».** Общаться надо так, чтобы быть услышанными, а также слышать и понимать другого.

4

**«Находим несколько возможных решений».** Необходимо обсудить все варианты решения конфликта, чтобы было из чего выбирать.

5

**«Оцениваем варианты и выбираем лучший».** Необходимо выбрать не только самый конструктивный вариант, но и самый приемлемый для всех сторон конфликта.

