

Инспекция МНС по Центральному району г.Гомеля напоминает.

В настоящее время в Республике Беларусь внедрена государственная единая (интеграционная) республиканская информационная система учета и обработки обращений **граждан и юридических лиц** (далее – система учета и обработки обращений), которая предназначена для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них.

С 2 января 2023 года подача электронных обращений возможна только через систему учета и обработки обращений.

Доступ пользователей к системе учета и обработки обращений обеспечивается посредством сайта в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://обращения.бел> (далее - сайт).

Для подачи электронных обращений заявителю необходимо пройти регистрацию в системе учета и обработки обращений. Регистрация осуществляется посредством заполнения формы регистрации на сайте.

Таким образом, обращения, поданные посредством: направления писем на электронную почту налоговых органов, портала МНС (через личный кабинет плательщика, АРМ «Плательщик» с использованием функционала «предоставление информации и документов МНС»), системы межведомственного документооборота рассмотрению не подлежат, так как поданы с нарушением установленного порядка.

Система учета и обработки обращений позволяет сократить временные затраты заявителей для обращения в любой государственный орган, в том числе налоговые органы.